

Algemene voorwaarden

Koningskidz

Voor een correct verloop van zowel uw eigen behandeling alsmede de behandeling van andere patiënten vragen wij u het onderstaande in acht te nemen.

Aanmelding

Bij Koningskidz kinderfysiotherapie kunnen kinderen aangemeld worden in de leeftijdscategorie van 0 - 18 jaar.

Aanmelden kan:

- Middels Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF), d.w.z. zonder verwijzing van een (huis) arts of specialist. Hierbij raden wij u aan uw (huis) arts en/ of specialist hiervan op de hoogte stellen.
- Met een verwijzing van uw (huis-) arts of specialist.

Legitimatie

Bij uw eerste afspraak zullen wij om uw legitimatie vragen, dit i.v.m. de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg.

Vanaf 1 juni 2008 is de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z) van kracht. Deze wet regelt het gebruik van het BSN in de zorg. Het BSN is een uniek en persoonsgebonden nummer. Iedereen die bij een gemeente staat ingeschreven heeft een BSN. Om de juistheid van de persoonsgegevens en het BSN te verzekeren is identificatie nodig. Op een identiteitsdocument (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) staan de juiste persoonsgegevens en het BSN.

Eerste afspraak

Een eerste afspraak bestaat uit een anamnese (intake gesprek), onderzoek en zo mogelijk al een start van de behandeling. De behandeling start nadat er een diagnose is gesteld, hierdoor kan het zijn dat u tijdens de eerste behandeling nog niet behandeld wordt. We beoordelen tijdens de eerste afspraak of er sprake is van een klacht die door ons behandelbaar is, of dat het nodig is dat u uw huisarts hiervoor bezoekt.

Vergoeding kinderfysiotherapie

De kosten van kinderfysiotherapie worden geheel of gedeeltelijk door uw zorgverzekeraar vergoed, afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat u op de hoogte bent van uw eigen verzekeringsvorm en -voorwaarden. Indien een en ander u niet geheel duidelijk is kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Betalingsvoorwaarden

KoningSkidz kinderfysiotherapie hanteert betalingsvoorwaarden, deze vormen een onderdeel van de Algemene voorwaarden.

- Indien de patiënt een vergoedende verzekering heeft bij een zorgverzekeraar waarmee wij een contract hebben, dienen wij de declaratie rechtstreeks bij de zorgverzekeraar in. Als patiënt niet goed verzekerd blijkt, of het maximaal aantal behandelingen dat door de verzekering vergoed wordt is overschreden dan zullen wij de factuur alsnog naar de patiënt sturen.
- Declaraties van de fysiotherapeut dienen binnen een termijn van 30 dagen te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patient in verzuim. De fysiotherapeut is dan gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan, de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Als de patient in verzuim verkeert heeft de fysiotherapeut het recht incassomaatregelen te nemen. Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechterlijke kosten) komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechterlijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van €25,-, alles exclusief omzetbelasting.

Behandelafspraken maken en wijzigen

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet op tijd afzeggen van een behandeling heeft de fysiotherapeut het recht het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de patiënt, wanneer in de gereserveerde tijd geen andere patiënten worden behandeld. U bent 7 dagen per week, 24 uur per dag in de gelegenheid uw verhindering telefonisch danwel per mail aan ons door te geven.

Overname

Incidenteel kan het voorkomen dat u door een vervangend fysiotherapeut wordt behandeld in plaats van uw vaste therapeut. Dat komt doordat sommige behandelingen spoedeisend zijn en het logistiek niet anders is in te plannen. Wij vragen daarvoor uw begrip.

Privacyreglement

Alle gegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden in navolging van de wet persoonsregistratie. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement:

- Behalve de therapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere therapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U hebt het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend therapeut verzoeken deze te wijzigen. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Teneinde de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoger peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het ondermeer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem).
- Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw fysiotherapeut.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens 10 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen de gegevens kan inzien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.
- Bij aanvang, (zodanig) tussentijds en aan het eind van het behandelproces gaat er een rapportage naar uw huisarts of specialist. Indien u hiertegen bezwaar heeft kunt u dit kenbaar maken.

Klachtenregeling

Alle kinderfysiotherapeuten die werkzaam zijn bij Koningskidz kinderfysiotherapie staan ingeschreven in het BIG register (geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener) en het centraal kwaliteitsregister van het KNGF (de beroepsvereniging van fysiotherapeuten). Als geregistreerde fysiotherapeuten proberen wij ons vak zo goed mogelijk uit te oefenen. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop wij met u of uw kind omgaan, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie. Wanneer een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op levert, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen. Informatie vindt u op het internet bij het KNGF onder 'Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut'.

Huisregels

Het kan gebeuren dat er in de praktijk meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn. Om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen hebben wij als praktijk huisregels opgesteld. Zo creëren wij voor de patiënten en de therapeuten een veilige en prettige omgeving.

- Het is verboden te roken in de gehele praktijk
- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen weg te sturen uit de praktijk.
- Omdat de praktijk ook mindervalide patiënten behandelt verzoeken wij u, bij gebrek aan zitruimte, deze personen met voorrang een zitplaats te bieden.
- De praktijk en/ of haar medewerkers zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen
- Wilt u er bij het plaatsen van uw auto/ fiets voor zorgen dat dit op de aangewezen plaatsen gebeurt. Er zijn op het terrein twee parkeerplaatsen voor auto/ motor beschikbaar en ook op diverse plekken in de straat zijn parkeermogelijkheden.
- Met zijn allen zorgen we ervoor dat de wachtkamer een rustig en opgeruimd vertrek in de praktijk is, wij verzoeken u dan ook vriendelijk hieraan mee te werken door niet te schreeuwen, voorzichtig met de spullen om te gaan en de ruimte bij het verlaten weer netjes achter te laten.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen
- Het betreden van de oefenzaal is alleen toegestaan met schone schoenen

- Het betreden van de behandelkamer en oefenzaal is uitsluitend onder begeleiding van een therapeut
- Toestellen, computers en andere apparatuur mogen alleen op de voorgeschreven manier worden gebruikt en zullen uitsluitend alleen door de therapeut worden bediend
- De werkwijze van de behandeling van de patiënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Indien er bezwaar tegen de behandeling is dient dit onmiddellijk bij de therapeut kenbaar gemaakt te worden.
- Indien er, door bijvoorbeeld geloofsovertuiging, tegen bepaalde handelingen en of vormen van behandeling bezwaar bestaat, dient de patiënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelend therapeut kan oordelen of de patiënt behandeld kan worden
- Als er derden (bv stagiere) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de patiënt gevraagd worden
- De therapeut en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de patiënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten
- Wanneer er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, zal in overleg met de patiënt en therapeut een andere therapeut ingezet worden of de behandeling beëindigd worden
- Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan tijdens de behandeling
- Koningskidz kinderfysiotherapie is niet verantwoordelijk voor kinderen in het pand die niet op dat moment onder behandeling zijn bij één van onze therapeuten.